

## GARANTIE

**Ne cherchez pas les 20 pages du document «Conditions générales» car nous ne l'avons jamais écrit.**

Compte tenu de l'usure normale, nos unités HepaZone sont garantis contre les défauts de matériaux et de fabrication pour la durée indiquée ci-dessous à compter de la date d'achat.

Le HepaZone, accompagné d'une preuve d'achat, peut être retourné dans le délai prescrit pour remplacement ou réparation à notre discrétion.

**HepaZone SW:** 3 ans\*

**HepaZone NF:** 3 ans\*

**HepaZone HD:** 3 ans\*

**HepaZone remis à neuf:** 1 an\*

**\* Les batteries ont une garantie limitée de 90 jours**

### LIVRAISON:

Le client est responsable des frais de transport de retour (les frais de transport seront facturés au client, sauf si le client en a été informé au préalable). Le produit doit être emballé de manière appropriée. Nous ne pouvons être tenu responsable des dommages causés par le transporteur.

### Procédure d'envoi pour réparation:

Contactez notre équipe pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA).

Des frais peuvent s'appliquer si:

- Le problème résulte d'une mauvaise utilisation;
- Aucun problème n'est détecté;
- L'appareil répond aux normes de qualité de HEPAZONE.

Téléphone: 1-877-444-8012 (de 8h00 à 16h00 heure de l'est.)

Courriel: [service@hepazone.com](mailto:service@hepazone.com)

**Si vous n'êtes pas entièrement satisfait, appelez-nous, nous vous aiderons.**